

(Online library) Erfolgreich beraten in der Zahnarztpraxis: Praxiserfolg durch effektive Patientengespräche
Mit einem Vorwort von Professor Johannes Einwag aus Stuttgart

Erfolgreich beraten in der Zahnarztpraxis: Praxiserfolg durch effektive Patientengespräche Mit einem Vorwort von Professor Johannes Einwag aus Stuttgart

Von Christa Maurer

*ePub | *DOC | audiobook | ebooks | Download PDF*



DOWNLOAD



READ ONLINE

Produktinformation -Verkaufsrank: #739577 in BcherVerffentlicht am: 2011-03-24Abmessungen: 9.33 x .51b x 6.57l, Einband: Taschenbuch172 Seiten | File size: 35.Mb

Von Christa Maurer : Erfolgreich beraten in der Zahnarztpraxis: Praxiserfolg durch effektive Patientengespräche Mit einem Vorwort von Professor Johannes Einwag aus Stuttgart before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised Erfolgreich beraten in der Zahnarztpraxis:

Praxiserfolg durch effektive Patientengespräche Mit einem Vorwort von Professor Johannes Einwag aus Stuttgart:

Kurzbeschreibung berzeugen Sie Ihre Patienten! Sie wissen, dass für Ihren Patienten die aufwendige keramische Restauration die beste Lösung ist? Dann müssen Sie jetzt "nur noch" Ihren Patienten davon überzeugen. Nutzen Sie Ihr Potenzial im Beratungsgespräch und gewinnen Sie Ihre Patienten als Kunden. Erklären Sie Vor- und Nachteile der verschiedenen Behandlungen, verbannen Sie das Wort teuer aus Ihrem Wortschatz und verdeutlichen Sie, dass aufwendige Behandlungen und hochwertige Materialien ihren Preis wert sind. Nehmen Sie Einwände Ihrer Patienten ernst. Machen Sie Beratungsgespräche mit Ihren Patienten zur Chefsache und Sie werden es am wirtschaftlichen Erfolg Ihrer Praxis merken. - Gesprächsleitfaden- Argumentationshilfen- Umgang mit schwierigen Patienten und Reklamationen- zahlreiche praktische Beispiele aus dem Praxisalltag - mit Checklisten und Aufklärungsbogen auf CD-ROM zum Ausdrucken Professionell und erfolgreich beraten den Autor und weitere Mitwirkende Christa Maurer, Ausbildung zur Zahnarzhelferin und einige Jahre Berufserfahrung in verschiedenen Praxen, anschließend mehrere Jahre in der Dental Industrie tätig. Seit 2004 arbeitet sie als selbstständige Business-Trainerin und Beraterin im Dentalbereich, u.a. berät sie auch niedergelassene Zahnärzte.